EXEMPLE · CABINET FICTIF

Rapport d'audit

CABINET	ÉQUIPE	MACHINES	AUDIT
Cabinet dentaire des Acacias	3 praticiens et 3 assistantes	8 postes, 1 NAS	13 et 14 octobre 2026

En une phrase

Votre cabinet fonctionne, mais trois points le fragilisent : **plus aucune sauvegarde depuis trois semaines**, un serveur qui est aussi le PC de la panoramique, et des données de santé ouvertes à tous les postes. Ces points ne se voyaient pas au quotidien ; une correction est proposée pour chacun dans les constats qui suivent.

DOMAINE	ÉTAT	CE QUE J'AI VU
Sauvegardes	◆ Panne	Plus aucune sauvegarde depuis trois semaines : le disque USB est plein. Deux logiciels de sauvegarde installés.
Serveur	■ À regarder	Le PC de la panoramique sert aussi de serveur ; un seul disque de données ; Windows 10, sans mises à jour depuis octobre 2025.
Réseau	■ À regarder	Le serveur est en Wi-Fi ; deux postes atteignent le serveur par deux noms différents.
Postes	■ À regarder	Huit postes : trois déjà sous Windows 11 ; quatre peuvent y passer, dont deux après un ajout de mémoire et un après un SSD ; un est à remplacer.
Logiciels métier	■ À regarder	Logiciel de gestion et imagerie à jour ; base de l'imagerie rangée sur le partage ouvert à tous les postes.
Sécurité	◆ Panne	Les données de santé partagées « tout le monde, contrôle total » ; un mot de passe en clair dans un script ; deux antivirus sur un poste.
Données de santé	■ À regarder	Pas de registre des traitements ; aucun contrat de sous-traitance avec les prestataires actuels.
Licences	■ À regarder	Une suite bureautique « Famille et Étudiant », non permise pour un cabinet ; un logiciel de sauvegarde gratuit dont la licence exclut l'usage professionnel.
Messagerie et comptes	■ À regarder	Pas de double authentification sur la messagerie du cabinet ; une boîte personnelle synchronisée sur un poste.

1 · Tout de suite

Rétablir une sauvegarde qui fonctionne, avec son test de restauration. Fermer le partage ouvert à tous les postes.

2 · À la remise aux normes

Un serveur dédié, câblé, à deux disques en miroir ; les postes remis en ordre ; BSF Sync installé.

3 · Ensuite

Le registre, la mention aux patients, la double authentification : je vous donne de quoi les faire.

Les états suivent une seule règle : **Panne** quand il faut intervenir, **À regarder** quand un geste est attendu sans que rien ne soit cassé, **Conforme** quand rien n'est à faire.

EXEMPLE

EXEMPLE · CABINET FICTIF

Les constats, un par un

Chaque constat porte ce que j'ai vu, pourquoi c'est important pour vous, et ce que je propose. Le devis de remise aux normes reprend ces numéros.

N°	CE QUE J'AI VU	POURQUOI C'EST IMPORTANT	CE QUE JE PROPOSE
S1	**Sauvegardes** · Le disque USB de sauvegarde est plein depuis le 21/09/2026 : aucune sauvegarde depuis.	Sans sauvegarde, les dossiers et les radios saisis depuis le 21/09/2026 ne seraient pas restaurables.	Un disque de sauvegarde interne, débranché du système le jour ; la sauvegarde de nuit et son test de restauration chaque semaine.
S2	**Sauvegardes** · Deux logiciels de sauvegarde se partagent le même disque ; l'un a une licence gratuite qui exclut l'usage professionnel.	On ne sait plus lequel passe encore ; la licence n'est pas en règle.	Retirer les deux ; une seule sauvegarde, tenue par BSF Sync.
SV1	**Serveur** · Le serveur est le PC de la panoramique, sous Windows 10, sur un seul disque.	Une mise à jour de l'imagerie ou une panne de ce PC arrête le cabinet.	Un serveur dédié sous Windows 11 Pro, deux disques de données en miroir, ses disques chiffrés.
R1	**Réseau** · Le serveur est relié à la box en Wi-Fi ; la plage d'adresses de la box couvre l'adresse du serveur.	Des coupures et des lenteurs, et un serveur qui peut changer d'adresse.	Le serveur câblé, la box réglée, les adresses des machines fixées.
SE1	**Sécurité** · Le dossier des données est partagé « tout le monde, contrôle total ».	Un seul poste infecté pourrait chiffrer toutes les données du cabinet.	Un seul partage, réservé au cabinet, par un compte dédié.
SE2	**Sécurité** · Un mot de passe administrateur écrit en clair dans un script de démarrage.	Quiconque ouvre le fichier peut prendre les droits d'administrateur.	Le script retiré, le mot de passe changé ; un compte BSF propre à chaque poste.
SE3	**Sécurité** · Deux antivirus sur le poste de l'accueil ; deux outils de prise en main installés au fil des ans.	Ils se gênent ; des accès à distance que plus personne ne surveille.	L'antivirus de Windows seul, tenu à jour ; les outils oubliés retirés.
L1	**Logiciels** · La base de l'imagerie est rangée sur le partage ouvert à tous les postes.	Elle est exposée comme le reste.	La déplacer avec l'éditeur, à la remise aux normes.
D1	**Données de santé** · Pas de registre ; pas de contrat de sous-traitance avec les prestataires actuels.	Ce sont deux obligations du cabinet, que la CNIL peut demander en premier.	Je vous donne ma fiche de prestataire et le modèle de la CNIL ; le contrat de sous-traitance avec l'abonnement.
M1	**Messagerie** · Pas de double authentification sur la messagerie du cabinet.	Un mot de passe volé suffit à lire vos échanges et à envoyer de faux messages en votre nom.	L'activer avec vous ; dix minutes avec l'équipe sur les faux messages.

EXEMPLE

EXEMPLE · CABINET FICTIF

Vos postes, un par un

Le matériel est jugé non sur son âge, mais sur ce qu'il peut faire (Windows 11, la mémoire) et sur son usure mesurée (heures de marche et état des disques, batteries).

POSTE	RÔLE	WINDOWS	MÉMOIRE	DISQUE	ÉTAT	À FAIRE
SRV / PANO	Panoramique et serveur	Windows 10	16 Go	Disque mécanique, 41 200 h	À regarder	Devient le PC de la panoramique seul ; un serveur dédié le remplace
ACC-01	Accueil	Windows 11	8 Go	SSD, usure 12 %	Conforme	—
ACC-02	Accueil	Windows 10	4 Go	SSD, usure 30 %	À regarder	Mémoire à ajouter, puis Windows 11
SDS-01	Salle de soins	Windows 11	16 Go	SSD, usure 8 %	Conforme	—
SDS-02	Salle de soins	Windows 10	8 Go	SSD, usure 21 %	À regarder	Passage à Windows 11, après accord de l'imagerie
SDS-03	Salle de soins	Windows 10	8 Go	Disque mécanique	À regarder	SSD à poser, puis Windows 11
BUREAU-01	Bureau	Windows 10	4 Go	SSD, usure 40 %	À regarder	Mémoire à ajouter, puis Windows 11
PORT-01	Portable	Windows 11	16 Go	SSD, batterie 58 %	À regarder	Batterie à changer ; disque à chiffrer

Licences

- Suite bureautique « Famille et Étudiant » sur trois postes : non permise pour un usage professionnel ; une licence adaptée est à prévoir.
- Un logiciel de sauvegarde gratuit dont la licence exclut l'usage par un professionnel : retiré à la remise aux normes.
- Le serveur sous Windows 11 Pro accepte vingt appareils connectés à son partage : vous en avez neuf.

Données de santé

- Registre des traitements : à écrire ; je vous remets ma fiche de prestataire et le modèle de la CNIL.
- Mention aux patients : une affiche en salle d'attente suffit le plus souvent.
- Analyse d'impact et délégué : non nécessaires pour votre cabinet, dans la règle générale de la CNIL.

Messagerie et comptes

- Activer la double authentification de la messagerie du cabinet et des comptes en ligne (banque, organismes).
- Une boîte personnelle synchronisée sur ACC-02 : à retirer du poste du cabinet.
- Les faux messages (caisse, banque, fournisseur) : dix minutes avec l'équipe, à la remise aux normes.

Le devis de remise aux normes

Deux journées de chantier	1 300,00 €
Matériel (serveur dédié, disques, mémoire, SSD, batterie)	détaillé au devis

Le matériel se facture à son prix d'achat, majoré du pourcentage propre à chaque article. Le devis vous est remis avec ce rapport ; vous l'acceptez ou non.

EXEMPLE

EXEMPLE · CABINET FICTIF

Si le serveur est arrêté

La fiche à garder près de l'accueil. Elle vous indique ce qu'il faut faire pour continuer à soigner, et qui appeler. **Je vous la remets à l'audit, adaptée à votre cabinet.**

1 · Regarder, sans rien débrancher

- Le serveur est-il allumé ? Son écran affiche-t-il un message ? Notez-le, ou prenez-le en photo.
- La box est-elle allumée, ses voyants comme d'habitude ?
- Un seul poste, ou tous ? Le logiciel, ou aussi Internet ?

2 · M'appeler

07 81 24 13 58

Si je ne réponds pas tout de suite, laissez un message : je vous rappelle.

Pour continuer à soigner

- Gardez chaque soir la liste des rendez-vous du lendemain, imprimée ou sur votre téléphone.
- Notez sur papier les actes et les règlements de la journée ; ils se saisissent ensuite.
- Les radios prises pendant l'arrêt : je vous dis, pour votre cabinet, où elles sont gardées et comment elles rejoignent le dossier.

Si vous pensez à une attaque

- Un message de rançon, des fichiers renommés : **débranchez le câble réseau du poste**, sans l'éteindre.
- Ne payez rien, ne répondez pas, et appelez-moi.
- Je vous aide à porter plainte, à documenter l'incident et, s'il présente un risque pour vos patients, à le notifier à la CNIL dans les 72 heures ; la décision vous revient.

À remplir pour votre cabinet

Votre opérateur (Internet et téléphone)	[numéro du support]	[n° de client]
Votre logiciel de gestion	[numéro du support]	[n° de licence]
Votre imagerie	[numéro du support]	[n° de licence]

EXEMPLE